

# Amenez plus de valeur aux métiers grâce à une Business Analyse adaptée

## Service Offer

**La transformation et l'innovation métier ne peuvent se réaliser sans un recueil et une gestion efficaces des vrais besoins. La mise en œuvre de bonnes pratiques adaptées à votre contexte vous permettra de délivrer plus vite et au juste effort la valeur attendue par les métiers.**

Bénéficiez d'un large éventail de connaissances, de techniques et de bonnes pratiques qui vous garantiront une transformation efficace des réels besoins en solutions appropriées tout en réduisant les risques d'échec.

### Réussir la transformation

La digitalisation de l'entreprise et la transformation de ses métiers confrontent les organisations à la nécessité de délivrer toujours plus vite de nouvelles solutions et de nouveaux services.

Plus que jamais, le défi consiste à éviter les traditionnels retards, surcoûts et inadéquations des solutions délivrés et le rejet des changements par les métiers. Ceci afin de leur permettre de réussir leur évolution ou leur transformation dans les contraintes de qualité et de temps que le marché leur impose.

Les approches agiles ne permettent pas, seules, de relever ce défi de rapidité, d'adéquation et d'acceptation par les métiers. La Business Analyse s'impose pour identifier les problèmes, proposer des solutions, en analyser la valeur, formaliser les vrais besoins, de s'assurer de l'adéquation des réponses apportées et d'accompagner le changement. Cela tout en favorisant l'efficacité, les synergies et la conformité aux diverses réglementations.

### Un juste retour sur les devants de la scène

L'analyse métier et la modélisation des solutions ne datent pas d'hier, des méthodologies telles que Merise et RUP en témoignent.

De nouveaux référentiels tel le BABoK ont toutefois contribué à davantage faire reconnaître et à professionnaliser la Business Analyse. Celle-ci connaît ainsi un juste retour sous les projecteurs avec des rôles divers comme Service Owner, Application Manager et Business Analyste.

Le métier de Business Analyste ne s'improvise pas pour autant et ses multiples techniques doivent être utilisées avec maîtrise et justesse tout au long du cycle de vie des solutions et des services.

Par exemple, des pratiques qui relèvent de l'ethnographie, permettant d'identifier les vrais besoins de vos clients et de les accompagner dans les changements importants de leur travail, complètent ainsi avec succès des techniques de gestion des exigences et d'accompagnement à la maîtrise d'ouvrage.

### Ce que nous offrons

Selon les défis auxquels vous êtes confrontés, nous vous proposons différentes formes possibles d'accompagnement :

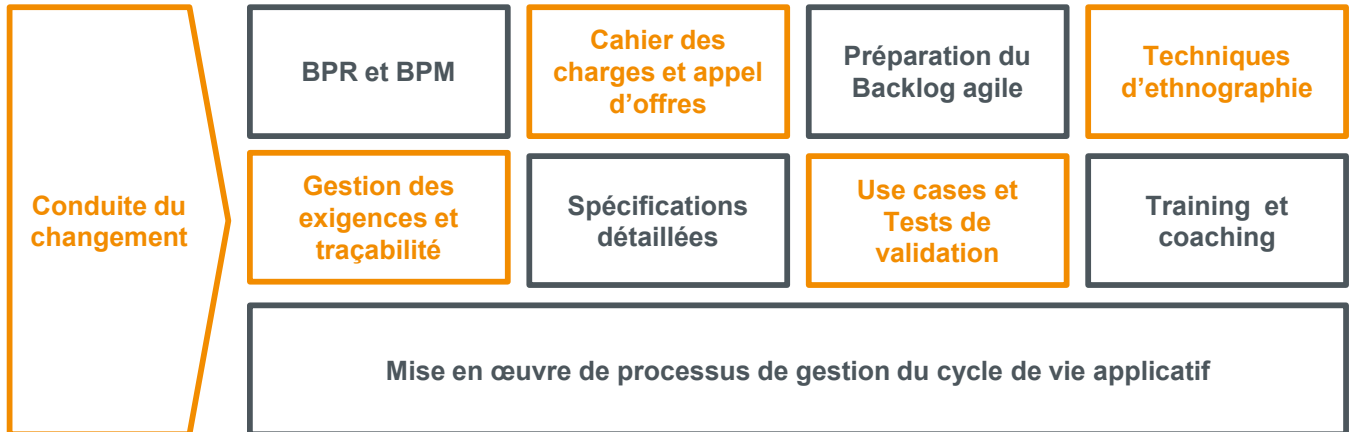
- > L'établissement d'un **partenariat avec vos équipes métiers** pour leur permettre d'exprimer leurs vrais besoins et de les accompagner dans le changement,
- > La **revue et la gestion des processus métiers** (BPR et BPM) pour donner une orientation plus métier à votre organisation et en augmenter l'efficacité globale, ainsi que pour automatiser les processus et leurs interactions,
- > La **gestion des exigences** selon une démarche systématique qui permet de trouver, documenter, organiser et faire le suivi des exigences d'une solution ou d'un service,
- > L'établissement de **cahier des charges** et la conduite d'**appel d'offres** pour définir formellement les exigences fonctionnelles, techniques, financières et de service vis-à-vis d'une solution attendue, ainsi que pour sélectionner la solution la plus appropriée,

# Amenez plus de valeur aux métiers grâce à une Business Analyse adaptée



## Service Offer

### Le bon appoint pour renforcer compétences et capacité de vos équipes



- > La rédaction de **spécifications détaillées** dans une démarche de projet classique en V, ou dans le cadre de sprints d'un projet agile,
- > La **transformation d'exigences** en user stories d'un **Product Backlog** d'un projet agile, tout en gardant entre elles un lien permanent et en assurant une saine répartition des rôles entre acteurs,
- > La préparation de **cas d'utilisation** (use cases) et l'accompagnement des

métiers dans les **tests et les validations** (user acceptance testing),

- > L'application de **techniques d'ethnographie** pour amener vos Business Analystes à mieux découvrir les problèmes et les besoins des utilisateurs par une observation structurée sur le terrain.

- > La **formation** de vos Business Analystes ou des représentants métiers appelés à collaborer avec ceux-ci, ainsi que le **coaching** personnalisés

d'analystes qui nécessite d'être ponctuellement épaulés et conseillés,

- > D'une façon transverse, la mise en œuvre au sein de votre organisation de **processus qui couvrent les cycles de vie** complets de vos solutions ou de vos services.

- > L'accompagnement du changement de vos pratiques de travail qui seront imposés par la transformation digitale.



Une méthode co-développée avec l'EPFL

Pour faciliter la compréhension réci-

proques des métiers, nous avons développé la méthode « SEAM by Itecor ». Il s'agit d'une approche collaborative facile d'utilisation, concrète et pragmatique pour l'alignement des Services IT avec les besoins métiers.

Notre méthode "SEAM by Itecor" est la synthèse de SEAM, conçu et développé depuis 2001 au sein de

l'EPFL par le groupe du professeur Wegmann, et des 20 années d'expérience d'Itecor dans sa mission: aligner les besoins métiers et les solutions IT.

SEAM by Itecor s'adapte aux petits comme aux grands projets.