

Success story



Fort d'une équipe de 5 consultants Experts, Itecor a le plaisir d'accompagner depuis 2016 le client Accor, Premier Groupe Hôtelier Européen, présent dans plus de 110 pays, avec 5200 hôtels et 260 000 salariés, répartis sur cinq continents.

Itecor y délivre des prestations pointues dans le domaine du Testing, de la Performance, de l'APM-Application Performance Monitoring-, et du DevOps, contribuant au fonctionnement de la Software factory d'Accor.

Nous profitons aujourd'hui d'une pause à la machine à café avec Michael DJAHEL, pour évoquer le chemin que nous avons parcouru ensemble.



Michael Djahel, Head of Methods & Tools-DevOps pour le Groupe Accor, a accepté de répondre à nos questions et de nous donner son retour d'expérience sur la relation solide de partenariat tissée avec Itecor depuis maintenant 6 ans. Retour sur cette interview.

Michael Djahel, quel est votre profil en quelques mots ?

Je suis Responsable Méthodes, Outils et Supervision depuis 12 ans pour le Groupe Accor. Auparavant, j'étais Responsable technique de notre solution front office, développée en interne, et j'ai repris également le management de l'équipe supervision, côté production.

Quelle est votre plus grande fierté dans votre travail ? Qu'est-ce qui vous fait vibrer dans votre fonction et votre rôle au quotidien ?

L'important est d'avoir toujours des challenges différents : qu'ils soient techniques et liés à nos applications ou à l'organisation en général.

C'est à chaque fois ces découvertes qui me permettent de conserver un très haut niveau de motivation.

Quels sont, Michael, vos principaux défis professionnels ?

La coordination de l'ensemble de mes interlocuteurs. A chaque nouveau projet, il est nécessaire d'identifier les besoins réels et non supposés, de proposer des approches qui permettent de pérenniser les changements que je dois mettre en œuvre. En ce moment, le projet d'entreprise 'move to cloud' est mon principal défi.

Selon vous, quel personnage de cinéma pourrait exercer votre métier et pourquoi ?

Ce serait Eddy Murphy dans le professeur Foldingue qui joue plusieurs rôles en même temps, j'ai parfois l'impression de vivre la même chose en traitant plusieurs sujets simultanément ☺.

Parlons un peu maintenant de votre Groupe, si vous le voulez bien : quels sont les enjeux et problématiques majeurs d'Accor ?

L'enjeu majeur est de réussir la transformation digitale en migrant l'ensemble de notre SI dans le cloud et en développant des applications au sein d'une organisation agile.

En quoi la Software Factory répond-elle à cette transformation, Michael ?

La Software Factory est en quelque sorte la chaîne de montage des applications : elle permet de les construire puis de les déployer dans nos environnements de recette et de production.

(...)



Pouvez-vous nous présenter les avantages de la Software Factory d'Accor ?

Cette Software Factory utilise les composants les plus avancés disponibles sur le marché : Gitlab, Neoload... Elle s'adapte parfaitement à tous les besoins exprimés par les produits.

Comment l'équipe Méthodes et Outils s'intègre-t-elle à la Software Factory ?

L'équipe Méthodes et Outils fournit à la Software Factory des composants permettant de tester les applications, et, ainsi, de valider la qualité des livrables par l'intermédiaire d'outils d'observabilité pour conditionner les mises en production.

Comment votre RUN et BUILD ont-ils progressé grâce à Itecor ?

L'automatisation est la règle d'or de la Software Factory. Ainsi toutes les opérations sont scriptées et non réalisées manuellement, ce qui permet d'être très efficace et particulièrement rapide dans les phases de run, tout en fiabilisant les opérations de build.

Comment la collaboration avec Itecor a-t-elle permis d'améliorer la Qualité du service ?

Itecor nous a permis d'intégrer facilement les composants permettant de réaliser les tests de la Software Factory. Les intervenants ont aussi facilité l'accompagnement d'une grande partie des équipes de développement dans son utilisation, ainsi que la mise en place de pipelines de construction de versions et de tests.

Qu'appréciez-vous le plus dans votre relation avec Itecor ?

Le professionnalisme : cela se traduit par une grande rigueur dans l'accomplissement des tâches, une volonté d'étudier très en détail les impacts des changements, d'expliquer et former nos collaborateurs aux dernières technologies mises en œuvre par Accor.

Parlons un peu maintenant du futur...quels sont les grands changements IT prévus pour Accor ces prochaines années ?

Les prochains grands changements sont liés à la migration de nos applications dans le cloud, on parle d'un projet pluriannuel d'environ 4 ans.

Que pouvons-nous vous souhaiter pour 2022? Un mot de la fin ?

Souhaitons que grâce à la collaboration que nous entretenons avec Itecor, nous puissions avancer fortement vers la direction impulsée par notre management 😊.

Le mot d'Itecor

Merci infiniment Michael pour votre confiance et aussi d'avoir pris le temps de nous apporter votre retour d'expérience. Vous pouvez en effet compter sur notre total engagement à la réussite de vos futurs projets.

Didier Nizard, Directeur Itecor Paris

