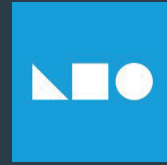
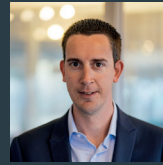


success story



“Uno no improvisa como experto en seguridad informática y cumplimiento de la normativa. Como estos temas, incluidos los aspectos jurídicos y técnicos, son muy específicos para nosotros, el apoyo de Itecor ha resultado ser un acelerador y una garantía de calidad”.

Olivier Vanderperre, director de Tecnología y Servicio al Cliente
neo technologies SA



La protección de los datos personales está en el centro de la plataforma de medición inteligente de neo technologies y sus miles de contadores inteligentes que recogen datos personales de los consumidores. Desde la fase de diseño, neo technologies se ha asegurado de contar con una solución segura y conforme al DPA para los distintos mercados.

Como parte de la Estrategia Energética 2050 del Gobierno suizo, la ordenanza de suministro de electricidad exige a los operadores de sistemas de distribución (DSO) que sustituyan el 80 % de sus sistemas de medición por soluciones de medición inteligente antes del 31 de diciembre de 2027. Los objetivos son lograr una medición más precisa del consumo en la red en un momento dado, poder adaptar la producción de electricidad en consecuencia y reducir los riesgos de suministro.

Dado que el suministro de energía es una cuestión extremadamente sensible, los DSO trabajan en estrecha colaboración con el Gobierno federal y el Centro Nacional de Ciberseguridad.

Para apoyar a sus clientes de DSO, neo technologies lleva varios años perfeccionando una plataforma (“BlueWave”) que permite gestionar los contadores inteligentes desarrollados por Landis+Gyr y GWF.

La colaboración entre neo technologies e Itecor se ha centrado en la definición y puesta en marcha de los procesos y la organización necesarias para cumplir la ley suiza de protección de datos (DPA).

neo technologies

neo technologies, como proveedor suizo líder en consultoría y soluciones SAP para los mercados energéticos, siempre ha estado muy atento a la normativa sobre los contadores inteligentes. Desde 2009, neo ha desarrollado BlueWave, una solución para la gestión de estos contadores inteligentes mediante tecnologías AMR, que miden el consumo de electricidad, calor, agua y gas de forma detallada, precisa y, si es necesario, en tiempo real.

“El valor añadido de Itecor fue imponer directamente un enfoque basado en su experiencia en la realización de un proyecto de este tipo”. Este enfoque permitió adaptarse a la evolución del contexto de la seguridad informática, en sentido amplio, que cambió en el transcurso del proyecto. “El objetivo era anticiparse a los cambios del DPA para adaptar los procesos y la organización en consecuencia”. El conocimiento detallado de la legislación y la comprensión del contexto y los retos de la plataforma fueron, por tanto, decisivos: tipos de datos, uso que se hace de ellos, conservación de los datos.

Actualmente, existe un concepto de seguridad de los datos y conformidad. Este incluye el papel de un responsable de seguridad y un responsable de protección de datos para garantizar la gobernanza necesaria y aplicar las distintas normativas, así como toda la documentación necesaria (registro de tratamiento, organización, documentación técnica de seguridad informática, etc.).

Olivier Vanderperre concluye: “Podemos tranquilizar a nuestros clientes sobre la seguridad de nuestra plataforma y garantizar que todo está en orden en cuanto a la protección de datos personales. Todo se ha hecho según las reglas del arte, aunque se trata de un tema en constante evolución”.

