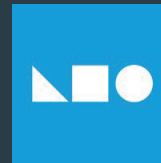


success story



« On ne s'improvise pas expert sur la sécurité et la conformité IT. Ces thèmes, incluant les aspects juridiques et techniques, étant pour nous très spécifiques, l'accompagnement d'Itecor s'est révélé être un accélérateur et une garantie de qualité ».

Olivier Vanderperre, Director Technology & Customer Service
neo technologies SA



La protection des données personnelles est au cœur de la plateforme de Smart Metering de neo technologies et de ses milliers de compteurs intelligents qui récoltent des données personnelles de consommateurs. Dès la phase de design, neo technologies s'est assurée de bénéficier d'une solution sécurisée et conforme à la LPD pour répondre aux différents marchés.

Dans le cadre de la stratégie énergétique 2050 de la Confédération, l'ordonnance sur l'approvisionnement en électricité impose aux gestionnaires de réseau de distribution (GRD) de remplacer 80% de leurs systèmes de mesure par des solutions de Smart Metering d'ici au 31 décembre 2027. Les objectifs sont d'atteindre une mesure plus fine de la consommation sur le réseau à un instant T, de pouvoir adapter la production d'électricité en conséquence et de réduire les risques liés à l'approvisionnement.

L'approvisionnement en énergie étant un sujet extrêmement sensible, les GRD travaillent en étroite collaboration avec la Confédération et le Centre national pour la cybersécurité.

Pour soutenir ses clients GRD, neo technologies développe depuis plusieurs années une plateforme (« BlueWave ») qui permet la gestion de compteurs intelligents développés par Landis+Gyr et GWF.

La collaboration entre neo technologies et Itecor a porté sur la définition et la mise en place des processus et de l'organisation nécessaires au respect de la loi suisse sur la protection des données (LPD).

neo technologies

neo technologies, en tant que leader en Suisse dans le consulting et les solutions SAP pour les marchés de l'énergie, a toujours été très à l'écoute des réglementations sur le Smart Metering. neo a développé, depuis 2009, une solution (BlueWave) de management de ces compteurs intelligents disposant de technologies AMR, qui mesurent de manière détaillée, précise, et le cas échéant en temps réel, les consommations d'électricité, de chaleur, d'eau et de gaz.

« La plus-value d'Itecor a été de directement imposer une démarche basée sur leur expérience de réalisation d'un tel projet ». Cette démarche a permis de s'adapter à l'évolution du contexte de sécurité informatique, au sens large, qui a changé en cours de projet. « L'objectif était d'anticiper les évolutions de la LPD afin d'adapter les processus et l'organisation en conséquence ». La connaissance fine de la loi et la compréhension du contexte et des challenges de la plateforme ont ainsi été déterminants : types de données, utilisation qui en est faite, conservation des données.

Un concept de sécurité des données et de conformité est désormais en place. Il inclut un Security Officer et un Data Protection Officer pour assurer la gouvernance nécessaire et mettre en application les différentes réglementations, ainsi que toute la documentation requise (registre des traitements, organisation, documentation technique de la sécurité informatique...).

Ce qui permet à Olivier Vanderperre de conclure : « Nous pouvons rassurer nos clients sur la sécurité de notre plateforme et leur garantir que tout est en ordre dans le domaine de la protection des données personnelles. Tout a été fait dans les règles de l'art, même s'il s'agit d'un sujet toujours appelé à évoluer ».

