

itecor >  
ACHIEVE YOUR VISION

2024  
rapport de durabilité  
itecor international & bureaux

# introduction

2024 marque une étape importante dans le parcours d'Itecor en matière de développement durable. À l'occasion de la publication de notre premier rapport sur le développement durable, nous réaffirmons notre engagement profond en faveur de pratiques commerciales responsables et notre ambition de contribuer de manière significative à un avenir plus durable.

Notre engagement auprès du Pacte mondial des Nations unies (UNGC) cette année a été un catalyseur pour structurer et formaliser notre approche de longue date en matière de développement durable. Si le développement durable a toujours fait partie intégrante de l'ADN d'Itecor, nous avons reconnu la nécessité d'un cadre plus systématique et plus ambitieux pour amplifier notre impact. Ce rapport reflète l'alignement interne et l'engagement qui ont guidé nos efforts, garantissant que notre stratégie de développement durable est ancrée à tous les niveaux de l'organisation, en particulier dans nos bureaux de Genève, Vevey, Zurich, Paris et Barcelone.

En fixant des objectifs clairs et en renforçant nos initiatives, nous ne nous contentons pas d'assumer nos responsabilités, nous façonnons activement un avenir où réussite commerciale et développement durable vont de pair. Ce n'est qu'un début, et nous sommes impatients de poursuivre cette aventure avec transparence, détermination et engagement collectif.

## contenu

### introduction et contexte

- 03. avant-propos de notre CEO
- 04. qui nous sommes
- 05. initiatives RSE

### stratégie

- 07. stratégie
- 08. sur le chemin de notre durabilité
- 09. pacte mondial des nations unies

### gouvernance & éthique

- 11. gouvernance
- 12. analyse des parties prenantes
- 13. analyse de matérialité & ESG
- 14. gestion des risques
- 14. finance
- 14. charte éthique

### responsabilité sociale

- 16. personnes
- 17. droits de l'homme et du travail
- 18. protection des données & sécurité

### responsabilité environnementale

- 20. environnement
- 21. énergie
- 22. climat
- 22. circularité

# avant-propos de notre ceo

La responsabilité sociale des entreprises (RSE) est plus qu'un simple engagement : c'est un pilier fondamental des pratiques commerciales éthiques et responsables qui profitent à la fois à la société et à l'environnement. Ancrée dans les objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies, la RSE va au-delà de la simple conformité et guide les entreprises, des PME aux multinationales, vers un comportement éthique et durable. Il ne s'agit pas seulement de rentabilité, mais aussi de contribuer activement au bien-être des employés, des clients, des communautés et de la planète.

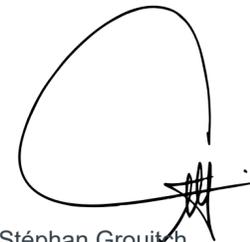
Depuis sa création il y a plus de 30 ans, Itecor a adopté des valeurs qui s'alignent parfaitement sur les ODD et les a intégrées dans ses activités quotidiennes. Cet engagement de longue date a favorisé une loyauté et une stabilité remarquables parmi les employés et les clients, prouvant que la croissance durable, une éthique forte et une culture de la diversité et de l'inclusion sont les véritables moteurs du succès à long terme.

Dans le cadre de la vision 2027 d'Itecor, nous sommes fiers d'avoir franchi une nouvelle étape dans notre démarche RSE. En 2024, nous avons officiellement fait de la durabilité l'une des initiatives stratégiques d'Itecor. Cette année marque une avancée majeure avec la nomination d'un responsable RSE et la création d'une équipe dédiée pour veiller à ce que nos principes soient activement mis en œuvre au sein de l'entreprise et traduits en objectifs clairs, ambitieux et impactants. La publication de ce premier rapport sur le développement durable marque le début de ce processus structuré et à long terme et renforce notre engagement à conduire un changement significatif tant au sein d'Itecor qu'au-delà.

Nous pensons également que temps est venu de valider nos engagements éthiques par le biais d'un examen minutieux mené par des organisations externes réputées. Dans le monde actuel, où

l'authenticité est scrutée à la loupe, les certifications en matière de développement durable sont plus qu'une simple formalité : elles constituent une déclaration claire et transparente de notre adhésion à nos valeurs fondamentales. Dans cet esprit, Itecor Paris et Itecor Barcelone ont déjà été évaluées sur la plateforme EcoVadis et ont chacune obtenu une médaille d'argent en reconnaissance de leurs efforts en matière de développement durable. Itecor Suisse achèvera son évaluation d'ici courant 2025, l'objectif étant que toutes les entités du groupe soient évaluées d'ici fin 2025.

Chez Itecor, la durabilité n'est pas un simple mot à la mode, c'est un principe fondamental qui guide nos pratiques commerciales responsables, notre croissance durable et notre culture d'entreprise qui valorise les différences individuelles. Elle favorise une collaboration respectueuse et témoigne de l'intégrité et de l'honnêteté qui sous-tendent nos activités quotidiennes.



Stéphane Grouitch  
CEO d'Itecor



# qui nous sommes

En tant qu'organisation, nous évaluons en permanence :

- La qualité des processus de gouvernance de l'entreprise,
- La qualité des relations avec nos clients et nos collègues,
- Notre respect de l'éthique et de la réglementation,
- Notre prise en compte des défis environnementaux.

Itecor est une société de conseil et de services financièrement indépendante. Elle est détenue par sa direction et ne compte aucun investisseur externe. Cette indépendance financière nous permet de concentrer nos ressources là où elles sont le plus nécessaires, favorisant ainsi la durabilité. Cela élimine toute pression financière ou versement de dividendes à d'éventuels actionnaires externes. La politique de réinvestissement des dividendes garantit la croissance, la stabilité et la pérennité de l'entreprise.

Ce choix nous a permis, tout au long de notre histoire, d'adopter une approche à long terme tant dans nos orientations stratégiques qu'opérationnelles. Nous pouvons ainsi nous positionner dans des domaines innovants qui ne sont pas très rentables au début de leur cycle de vie. Nous embauchons tous nos consultants en CDI, afin qu'ils puissent envisager leur projet professionnel sur le long terme. Enfin, nous prenons en charge les coûts liés aux projets professionnels de nos collaborateurs, y compris pendant les périodes de transition entre deux contrats ou lors d'absences de courte ou longue durée.

## stabilité

La structure décentralisée d'Itecor, la responsabilité de chaque bureau et la diversité des services garantissent la stabilité de notre activité. Si notre division gestion s'est développée au fil des ans, notre noyau fondateur est resté inchangé depuis plus de 20 ans, assurant ainsi continuité et orientation stratégique. Cette longévité à la tête de l'entreprise favorise la stabilité, renforce notre culture d'entreprise et stimule une croissance durable.

## la force de nos bureaux

Itecor s'est développé au fil du temps et a créé des bureaux régionaux qui forment un réseau solide sur plusieurs marchés. Cette structure nous permet d'offrir une gamme diversifiée de services tout en conservant notre indépendance au sein du groupe Itecor. Nous allions ainsi proactivité, réactivité face aux besoins des clients et solidité commerciale, garantissant ainsi notre adaptabilité à un marché dynamique.

## innovation

Itecor investit dans l'innovation à impact immédiat tout en préparant l'avenir en favorisant une combinaison complémentaire de spécialistes et de généralistes. Nous y parvenons grâce à la veille technologique, aux communautés d'innovation, aux laboratoires d'essai, à la gestion des connaissances, aux partenariats universitaires, aux collaborations industrielles et à la formation continue. Cette approche nous permet de rester à la pointe des nouvelles technologies, des pratiques commerciales et des méthodologies, ce qui favorise une croissance et une expertise durables.

## contrôle & qualité

Itecor garantit la qualité de ses services tout au long du processus de vente, d'engagement et d'après-vente grâce à des contrôles réguliers effectués par le responsable de compte, le responsable de l'engagement et le responsable des opérations. Cette approche structurée nous permet de respecter nos engagements, d'améliorer continuellement nos pratiques et de maintenir la satisfaction de nos clients, tout en veillant à ce que nos talents restent engagés et motivés.

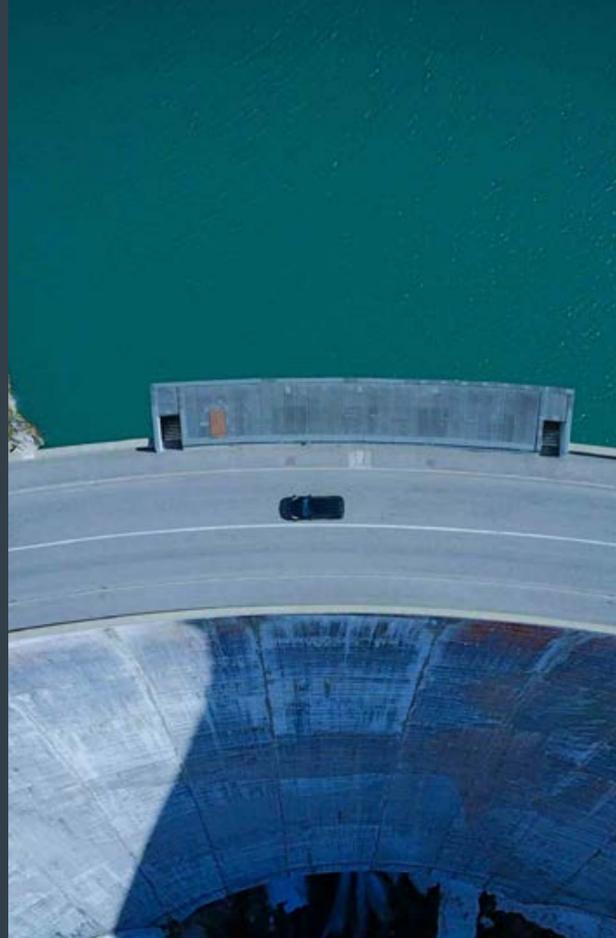
**32+**  
années d'expérience

**240**  
employés (FTE)

**19**  
nationalités

## engagé dans le pacte mondial des nations unies (UNGC)

En juillet 2024, Itecor International SA, ainsi que l'ensemble de nos bureaux, s'est engagée à respecter les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies relatifs aux droits de l'homme, au travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption. Le Pacte mondial des Nations Unies et ses principes font partie intégrante de la stratégie, de la culture et des activités quotidiennes de notre entreprise. Nous participons à des projets collaboratifs qui contribuent à la réalisation des objectifs de développement durable.



## à travail égal, salaire égal

Chez Itecor, nous défendons depuis longtemps l'égalité salariale pour un travail de valeur égale, garantissant ainsi l'équité entre les hommes et les femmes. Une récente réévaluation menée en Suisse a confirmé notre engagement, révélant une différence salariale quasi nulle. Nos bureaux de Paris et de Barcelone font actuellement l'objet du même processus d'évaluation, et les premières mesures indiquent des tendances positives similaires.

Cette réussite reflète notre attachement à l'équité, à la transparence et à l'inclusivité, renforçant ainsi un lieu de travail où le mérite prévaut.



## préparer demain

Nous avons décidé de relever les défis de demain en plaçant la durabilité au cœur de notre stratégie.

Grâce à la cartographie des parties prenantes et des enjeux de durabilité, nous renforçons notre vision et stimulons l'innovation afin de garantir une organisation résiliente, responsable et tournée vers l'avenir.



## objectifs scientifiques de réduction des émissions

Nous avons réalisé notre première évaluation environnementale, sociale et de gouvernance (ESG) en 2024. Notre note B reflète notre engagement et est particulièrement remarquable puisqu'il s'agit de notre première évaluation. L'obtention de cette certification est une étape importante pour Itecor, qui réaffirme notre volonté d'intégrer des pratiques durables et responsables dans notre stratégie commerciale.

Cette évaluation sert de référence pour une amélioration continue, en particulier en matière de réduction de notre impact environnemental. Dans le cadre de notre engagement, nous intégrons des objectifs de réduction des émissions fondés sur la science afin de nous aligner sur les objectifs climatiques mondiaux. En prenant des mesures concrètes, nous visons à minimiser notre empreinte carbone tout en favorisant un progrès durable.



## évaluer la durabilité de nos bureaux

Nous avons lancé les évaluations EcoVadis pour nos bureaux de Paris, de Suisse et de Barcelone, renforçant ainsi notre engagement en faveur du développement durable. Itecor Paris a obtenu une médaille d'argent, reflétant ses excellentes performances, tandis que le processus a fourni des enseignements précieux pour améliorer notre impact. Ces informations nous guideront dans nos efforts pour devenir une organisation plus durable en tant que groupe.





stratégie 

# stratégie

En tant qu'entreprise **durable**, nous faisons la différence par nos efforts incessants en faveur de la **justice sociale** et d'un **impact environnemental** positif. Nous nous appuyons sur une culture d'entreprise forte, fondée sur nos valeurs d'**authenticité**, de **courage** et de **respect**.

Chez Itecor, nous nous engageons à intégrer la durabilité au cœur de notre stratégie commerciale. Nous souhaitons être reconnus comme une entreprise véritablement durable, en alignant nos opérations, nos décisions financières et nos valeurs d'entreprise sur les objectifs mondiaux en matière de durabilité. Notre approche est profondément ancrée dans les **objectifs de développement durable (ODD)** et les principes du **Pacte mondial des Nations Unies (UNGC)**, garantissant ainsi notre contribution à un avenir plus éthique, responsable et durable.

## intégration ESG & ODD holistique

Dans le cadre de notre vision à long terme, nous souhaitons adopter un système transversal environnemental, social et de gouvernance (ESG) qui nous guidera vers une conformité totale avec les principes CFO sur les investissements et la finance intégrés aux ODD d'ici 2028. Ces quatre principes CFO (**alignement, impact et mesure, stratégie intégrée et transparence**) servent de cadre pour garantir que les décisions financières sont pleinement alignées sur les objectifs de développement durable.

En intégrant les ODD dans nos principes financiers, nous renforçons notre engagement en faveur d'une croissance durable. Cette approche nous permet de mesurer l'impact de nos décisions financières sur les personnes et la planète tout en garantissant que nos activités restent éthiques, inclusives et respectueuses de l'environnement.

## alignement sur les objectifs du Pacte mondial des Nations Unies (UNGC)

En tant que participant actif au Pacte mondial des Nations Unies (UNGC), Itecor a adopté les quatre objectifs fondamentaux de l'UNGC, qui sont les suivants :

- 1. Personnes** – Garantir l'égalité des chances, des conditions de travail équitables, la diversité et l'inclusion au sein de notre organisation.
- 2. Planète** – Réduire notre empreinte environnementale grâce à une gestion responsable des ressources, à l'efficacité énergétique et à des achats durables.
- 3. Prospérité** – Créer de la valeur économique tout en veillant à ce que nos activités commerciales contribuent positivement à la société et aux économies locales.
- 4. Principes de gouvernance** – Respecter les normes éthiques les plus élevées, la transparence et la responsabilité d'entreprise dans toutes nos activités.

Ces objectifs sont intégrés dans nos politiques d'entreprise et nos activités quotidiennes, garantissant ainsi que nos activités contribuent positivement à la fois à nos parties prenantes et à la communauté mondiale au sens large.

## finance durable et pratiques commerciales éthiques

Afin de garantir la réalisation de nos objectifs en matière de développement durable, Itecor s'engage à adopter une gestion financière responsable qui reflète les principes ESG. Grâce à diverses mesures, telles que notre politique d'approvisionnement responsable, notre code de conduite des fournisseurs ou notre procédure d'alerte, nous garantissons la transparence et l'intégrité dans toutes nos relations commerciales.

Nous travaillons en étroite collaboration avec nos fournisseurs, nos partenaires et nos parties prenantes afin de promouvoir les droits de l'homme, des pratiques de travail équitables et la gestion responsable de l'environnement.

## construire un avenir durable

Le parcours d'Itecor en matière de développement durable repose sur des bases solides : gouvernance éthique, engagement des parties prenantes et pratiques commerciales responsables. D'ici 2030, nous souhaitons intégrer pleinement le développement durable dans l'ADN de notre entreprise, en veillant à ce que chacune de nos décisions contribue à un avenir meilleur pour nos employés, nos clients et le monde en général.

Grâce à une évaluation continue, à des certifications externes et à une collaboration avec des réseaux spécialisés dans le développement durable, nous sommes déterminés à montrer l'exemple et à être un catalyseur d'impacts positifs.

La durabilité n'est pas un objectif en soi pour Itecor, c'est notre **responsabilité**.



# sur le chemin de notre durabilité

Depuis plus de 30 ans, Itecor a fait de la durabilité un principe fondamental, qu'il s'agisse de réussite, de longévité ou d'engagement à long terme. Dès sa création, l'entreprise a privilégié la valeur durable, les pratiques commerciales éthiques et la résilience plutôt que les gains à court terme. Cette vision a évolué au fil des ans, renforçant son engagement en faveur de la responsabilité, des principes ESG et de l'impact durable. La durabilité n'est pas une ambition récente, elle fait partie de l'ADN d'Itecor et façonne ses décisions et son avenir.



Itecor Suisse



Itecor Paris



Itecor Barcelone

- 1992 - création du cabinet conseil itecor en france
- 1999 - ouverture du bureau de vevey (suisse)
- 2003 - siège social transféré à vevey & organisation du groupe
- 2015 - nouvelle offre de services - managed services
- 2015 - premier audit de durabilité pour itecor suisse (SMETA)
- 2021 - médaille d'argent pour itecor barcelone (EcoVadis)
- 2023 - médaille d'argent pour itecor paris (EcoVadis)
- 2024 - itecor adhère au Pacte mondial des Nations Unies
- 2025 - évaluation de la performance environnementale d'itecor suisse (EcoVadis)
- 2025 - publication de notre premier rapport de durabilité

# pacte mondial des nations unies (UNGC)

Itecor a participé en 2024 au programme «UN Global Compact Accelerator», une initiative visant à aider les entreprises à intégrer les objectifs de développement durable (ODD) dans leurs stratégies commerciales. Pour une PME comme la nôtre, ce soutien est inestimable pour relever les principaux défis en matière de développement durable qui dépassent le cadre de nos activités principales.

Grâce à ce programme, nous avons affiné notre approche en identifiant les ODD sur lesquels nous pouvons avoir le plus d'impact, en fixant des objectifs réalistes mais ambitieux et en établissant

des indicateurs clairs pour mesurer les progrès accomplis. Cette méthodologie structurée nous a permis de passer de commitments généraux à des stratégies concrètes, garantissant ainsi l'efficacité et la mesurabilité de nos efforts en matière d'ESG.

Depuis notre adhésion au Pacte mondial des Nations unies en juillet 2024, nous avons aligné nos initiatives sur les principes financiers des ODD, nous nous sommes fixé pour objectif de mettre en place un système ESG transversal d'ici 2030 et nous avons renforcé notre politique d'égalité salariale en Suisse. En outre, nous avons commencé

à évaluer nos bureaux par le biais d'EcoVadis et avons formalisé notre engagement de longue date en faveur de pratiques commerciales éthiques, durables et responsables.

Ce programme a joué un rôle déterminant dans le passage de la théorie à la pratique, renforçant la vision d'Itecor d'une entreprise avant-gardiste, inclusive et axée sur l'impact. Nous sommes convaincus qu'en fixant des repères précis et en suivant des progrès mesurables, nous pouvons contribuer de manière significative aux objectifs mondiaux de développement durable.



## SDG Ambition Benchmark Industry Impact

NOTE: The SDG Ambition Benchmarks are listed in abbreviated form, for the full descriptions please refer to the SDG Ambition Benchmarks full document

	Mining & Metal	Oil & Gas	Chemical	Utilities	Telecommunications	Construction	Technology	Automotive	Household Goods	Food & beverage	Retail	Life Sciences	Financial Services	Professional Services
Gender balance	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Equal pay for work of equal value	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Diversity, equity, and inclusion	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Science-based emissions reductions	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Land degradation neutrality	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Living wages	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Zero incidences of injury in the workplace	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Net-positive water impact	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
SDG-aligned corporate finance	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Zero bribery	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Zero waste to landfill	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Zero discharge of hazardous pollutants	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
100% sustainable inputs	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
100% resource recovery	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Copyright © 2024 UN Global Compact. All rights reserved.

## Indicateurs mondiaux des Nations Unies

**Benchmark**  
**EQUAL PAY FOR WORK OF EQUAL VALUE**

SDG IMPACT: 1,5,8,10 | TIMELINE: 2030 | SCOPE: Operations, Products & Services, Value chain

The Equal Pay for Work of Equal Value benchmark helps organizations to address their Gender Pay Gap, typically referring to the difference between the average gross earnings of male and female employees.

**77** The amount of cents earned by women for every dollar earned by men  
**2.5x** The amount of women carrying out unpaid work compared to men  
**257** The number of years it will take to close the global Gender Pay Gap at current estimations

**Benchmark**  
**SCIENCE BASED EMISSIONS REDUCTION IN LINE WITH A 1.5°C PATHWAY**

SDG IMPACT: 3,9,12,14,15 | TIMELINE: 5-15 Years | SCOPE: Operations, Products & Services, Value chain

Adopting this benchmark helps business assess their operations against the latest climate science, the study of structures and dynamics of the Earth's climate systems, as outlined by the goals of the UNFCCC Paris Agreement and validated by the Science Based Targets initiative (SBTi).

**35%** of cumulative global emissions come from just 20 companies  
**90%** of these emissions are attributed to use of fossil fuels  
**20%** increase in renewables for top multinationals would save 1 billion metric tons of GHG emissions  
**5.5x** emissions are from supply chain operations versus direct emissions

**Benchmark**  
**100% ALIGNMENT WITH THE CFO PRINCIPLES ON INTEGRATED SDG INVESTMENTS AND FINANCE**

SDG IMPACT: Cross-cutting | TIMELINE: 2030 | SCOPE: Operations, Products & Services, Value chain

The goal of this SDG Ambition Benchmark is to guide the global CFO community and those who work in tandem with them in supporting their companies in the transition to sustainable development by leveraging corporate finance and investments toward the realization of the SDGs.

**\$3T-\$5T** Required spending per year to meeting the SDGs  
**48%** Growth in projected SDG-aligned investments until 2025  
**5%** Of the global bond market is SG-linked bonds

gouvernance & éthique



# gouvernance

Chez Itecor, la gouvernance en matière de responsabilité sociale d'entreprise (RSE) est structurée de manière à garantir la transparence, la responsabilité et l'alignement sur nos objectifs stratégiques. Notre modèle de gouvernance repose sur plusieurs organes de contrôle et de décision qui pilotent nos engagements en matière de RSE.

- **Assemblée générale des actionnaires** : se réunit une fois par an et nomme notre conseil d'administration.
- **Conseil d'administration** : se réunit chaque année pour s'assurer de l'alignement sur notre vision d'entreprise et nos objectifs de développement durable à long terme.
- **Comité de pilotage d'entreprise (CSC)** : se réunit chaque semaine pour superviser la mise en œuvre des initiatives stratégiques, suivre les progrès et ajuster les projets en temps réel.
- **Comité exécutif (EB)** : se réunit deux fois par an pour examiner les performances, évaluer l'impact et intégrer la durabilité dans les décisions commerciales. Le comité exécutif comprend des membres du CPC, ainsi que les responsables des bureaux, les responsables des lignes de service et certains responsables des opérations.
- **Organes de contrôle** : notre gouvernance est renforcée par des fonctions réglementaires et de conformité clés, notamment:
  - **Le délégué à la protection des données (DPO)** : veille au respect des réglementations en matière de confidentialité et de sécurité des données.
  - **L'équipe Risques et conformité** : en collaboration avec le directeur financier, veille à ce qu'Itecor respecte les normes les plus strictes en matière de gouvernance financière, de gestion des risques et de conformité réglementaire. En surveillant activement le respect des cadres éthiques et juridiques, elle atténue les risques opérationnels et garantit la transparence, l'intégrité et la responsabilité dans toutes les activités de l'entreprise.
  - **Comité des directives** : veille à la bonne définition et à la publication des politiques et des lignes directrices dans toute l'organisation.
  - **Comité d'alerte** : préserve l'intégrité en gérant les questions éthiques et en garantissant un lieu de travail transparent et équitable.
  - **Comité RSE** : veille à ce que les directives en matière de développement durable soient correctement suivies et intégrées dans les activités commerciales.
- **Auditeur externe** : un auditeur externe indépendant est chargé de vérifier les comptes financiers de l'entreprise dans tous les bureaux, afin de garantir la transparence et le respect des normes comptables.

Ce cadre de gouvernance garantit que la RSE reste une partie intégrante de la stratégie d'entreprise d'Itecor, favorisant une croissance responsable et la création de valeur à long terme.



## top 7%

des entreprises notées par EcoVadis dans notre secteur pour leur éthique

## 2%

objectif de réduction de notre empreinte carbone

## 3 069

jours consacrés à la formation et au développement des employés

## B

score ESG

## top 16%

des entreprises notées par EcoVadis dans notre secteur en matière de droits de l'homme

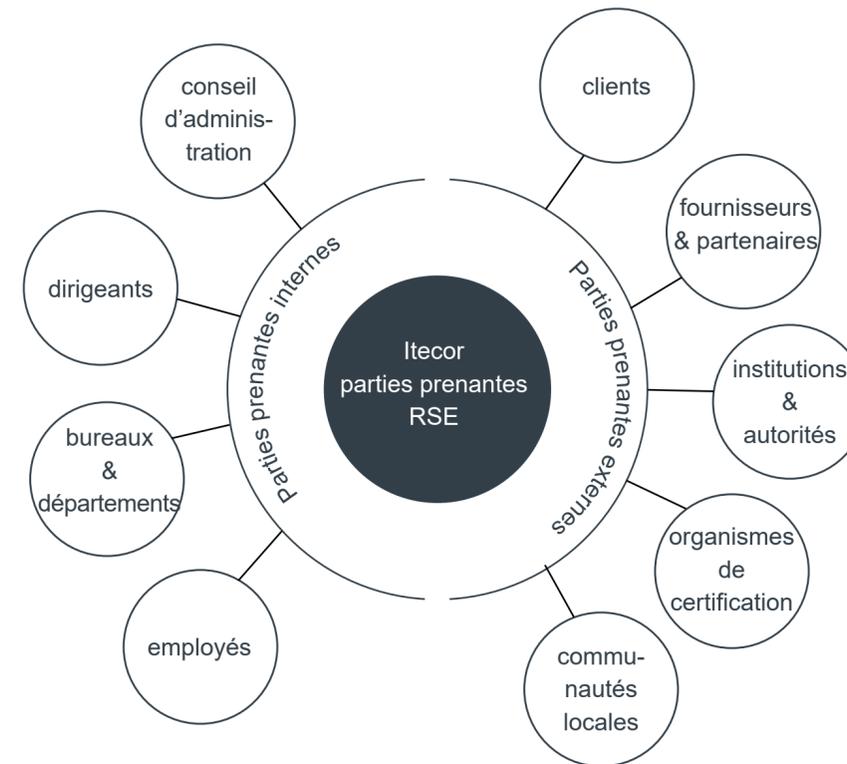
## 99.9%

de nos employés ont reconnu notre Charte éthique

# parties prenantes

La cartographie des parties prenantes d'Itecor identifie les principaux acteurs internes et externes qui influencent ou sont concernés par ses engagements en matière de RSE. En interne, le comité exécutif, le conseil d'administration, les employés et les bureaux locaux pilotent les **décisions stratégiques et leur mise en œuvre**. En externe, les clients, les fournisseurs, les institutions publiques, les organismes de certification, les communautés locales et les investisseurs définissent les priorités en matière de développement durable.

**Cette cartographie est essentielle pour comprendre les attentes, hiérarchiser les enjeux clés, favoriser le dialogue et améliorer la réputation de l'entreprise.** En impliquant les parties prenantes, Itecor s'assure que ses initiatives RSE sont conformes aux exigences réglementaires, aux demandes du marché et aux attentes de la société. Le renforcement de la collaboration permet à l'entreprise de réduire les risques, de stimuler l'innovation et de créer un impact durable, renforçant ainsi son engagement en faveur de pratiques commerciales responsables.



Notre analyse de matérialité identifie et hiérarchise les principaux enjeux RSE en fonction de leur pertinence pour les parties prenantes et de leur impact sur l'entreprise. Nos principaux domaines d'action sont les suivants :

- **Enjeux environnementaux** : renforcer les politiques environnementales, réduire l'empreinte carbone, optimiser la gestion des déchets et promouvoir les achats responsables.
- **Enjeux sociaux et droits de l'homme** : améliorer le bien-être des employés, garantir l'égalité des chances, aligner le reporting RSE sur les normes de la Global Reporting Initiative (GRI) et favoriser le développement des compétences.
- **Éthique et gouvernance** : prévenir la corruption, garantir la conformité réglementaire et maintenir la transparence dans le reporting RSE.
- **Achats responsables** : mettre en œuvre des politiques d'achat durable, intégrer des clauses sociales et environnementales et améliorer les indicateurs clés de performance (KPI) associés.

En hiérarchisant ces enjeux, Itecor aligne sa stratégie RSE sur les attentes des parties prenantes, les normes réglementaires et les performances commerciales, garantissant ainsi une durabilité et un impact à long terme.



Aligner notre stratégie sur les attentes des parties prenantes, les normes réglementaires et les performances commerciales, afin de garantir **la durabilité et l'impact à long terme.**

# matérialité

Itecor a réalisé une évaluation de matérialité conformément à la directive sur le reporting extra-financier (CSRD) afin d'identifier les principaux enjeux ESG (environnementaux, sociaux et de gouvernance) ayant un impact sur notre activité et nos parties prenantes. Cette évaluation suit le principe de la double matérialité :

- **Matérialité en termes d'impact** : comment les activités d'Itecor affectent l'environnement et la société.
- **Matérialité financière** : comment les enjeux ESG influencent la performance financière et l'exposition aux risques d'Itecor.

La matrice de matérialité ci-dessous répertorie ces thèmes en fonction de leur pertinence.

Matrice de matérialité stratégique d'Itecor



## thèmes ESG **hautement prioritaires**

- Carbon Emissions (Scope 1-3): reducing emissions through energy-efficient IT infrastructure and other environment-friendly measures.
- Émissions de carbone (scope 1-3) : réduire les émissions grâce à une infrastructure informatique économe en énergie et à d'autres mesures respectueuses de l'environnement.
- Conformité réglementaire (CSRD et reporting ESG) : renforcer la collecte, la vérification et la gouvernance des données afin de respecter les normes réglementaires.
- Cybersécurité et confidentialité des données : garantir la sécurité des données et la conformité réglementaire (par exemple, RGPD, LPD).
- Attentes ESG des clients : aligner les services sur les normes de durabilité afin de répondre aux demandes des parties prenantes.

## thèmes ESG **moyennement prioritaires**

- Environnement : réduire l'impact environnemental et les coûts.
- Diversité, équité et inclusion : garantir l'égalité de rémunération pour un travail de valeur égale et l'accessibilité.
- Achats responsables : renforcer la diligence raisonnable et la conformité ESG de la chaîne d'approvisionnement.
- Bien-être des employés : soutenir des modèles de travail flexibles et des initiatives en matière de santé.

### Itecor intègre l'ESG dans ses activités conformément aux :

- Objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies
- Accord de Paris et réglementations ESG de l'UE

Afin de garantir la conformité réglementaire, la gestion des risques et la durabilité à long terme, nous allons:

- Améliorer la gestion et le reporting des données ESG.
- Réduire les émissions de carbone et optimiser la durabilité organisationnelle.
- Renforcer les mesures ESG dans l'ensemble des opérations et des chaînes d'approvisionnement.



# certification esg

Le 15 juillet 2024, Itecor Suisse SA s'est vu décerner un certificat ESG par CRIF AG pour sa participation à l'évaluation ESG via la plateforme Synesgy. Cette certification reflète notre engagement continu en faveur du développement durable et des pratiques commerciales responsables. Itecor Suisse SA a obtenu la note ESG « B – Bon », ce qui témoigne d'un niveau élevé de durabilité et d'alignement sur les meilleures pratiques ESG nationales et internationales. Cette note confirme notre forte conformité aux principes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) et renforce notre engagement en faveur d'une activité éthique et durable.

### Comprendre la note ESG

La note ESG évalue le respect des principes ESG par une entreprise, en tenant compte de facteurs sectoriels et régionaux. Développée par CRIF Ratings, une agence de notation de crédit opérant sous la supervision de l'ESMA, la méthodologie de Synesgy s'aligne sur des cadres internationaux de durabilité largement reconnus, notamment :

- Global Reporting Initiative (GRI)
- European Sustainability Reporting Standards (ESRS)
- Objectifs de développement durable des Nations unies (ODD)

Cette évaluation structurée garantit la prise en compte des aspects matériels clés de l'impact environnemental, social et de gouvernance, offrant ainsi aux parties prenantes une évaluation transparente et fiable de la durabilité. Nous reconnaissons l'importance de l'amélioration continue des performances ESG. Cette certification marque une étape importante dans notre démarche visant à intégrer la durabilité dans tous les aspects de nos activités. Conformément à cet engagement, nos bureaux de Paris et de Barcelone seront soumis au processus d'audit en 2025. Notre objectif est d'obtenir la note A pour tous nos bureaux d'ici la fin de l'année. Nous restons déterminés à renforcer notre impact ESG et à nous aligner sur les normes mondiales en constante évolution en matière de conduite responsable des entreprises.



The ESG Score is calculated based on a proprietary methodology from CRIF S.p.A. and is based on the information which is disclosed by the subject. The score is referred to the Global Reporting Initiative (GRI) and the Sustainable Development Goals (SDGs) and has been developed by CRIF Ratings, a Credit Rating Agency operating under ESMA supervision. The methodology used for the assessment platform is derived by CRIF Ratings. CRIF Ratings is a company whose general rating framework is certified by the European Securities and Markets Authority (ESMA).

# gestion des risques

Nous opérons dans le respect du développement durable, qui est ancré dans notre vision et nos valeurs. Nous réduisons les risques environnementaux, économiques et sociaux grâce à des systèmes et des approches de gestion bien établis.

Des exigences et des instructions à l'échelle du groupe garantissent la prise en compte du développement durable dans les projets et les opérations. Nous formons et sensibilisons nos employés afin de garantir le respect de ces politiques.

Certains systèmes de gestion et codes de conduite clés sont énumérés ci-dessous.

- Politiques et lignes directrices, telles que la Charte d'éthique ou la Politique environnementale,
- Nos organes de gouvernance chargés de veiller au respect des règles, à la gestion des risques ou à la lutte contre la corruption sur la base des Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme,
- La gestion des cas grâce à des mesures de prévention et de détection,
- La garantie de la sécurité et de la santé au travail,
- La garantie de la sécurité des données par notre service informatique.

Pour des raisons de confidentialité, nous ne publions pas de rapport sur la conformité ou la sécurité de l'information.

## finance

Itecor s'est toujours développée sur la base de ses propres fonds, sans investisseurs externes, garantissant ainsi une gestion financière conforme à ses valeurs. Nous réinvestissons nos bénéfices dans l'entreprise, assurant une croissance contrôlée et durable, en fonction de nos capacités opérationnelles.

Nous contrôlons nos investissements, en privilégiant des choix éthiques et responsables. En Suisse, notre caisse de pension est sélectionnée selon des critères d'équité, avec un comité dédié à l'éthique, à la RSE et à la durabilité. Nos investissements financiers sont principalement concentrés dans l'immobilier suisse, un secteur stable en phase avec notre vision à long terme.

Cette stratégie garantit notre résilience, notre autonomie et un impact positif sur notre écosystème.



**itecor**  
ACHIEVE YOUR VISION

## charter of ethics

This charter reaffirms our corporate responsibility through concrete ethical, economic, social, and environmental actions. Aligned with our values, we foster fair labour conditions, respect human rights, reduce our environmental impact, and uphold integrity across our operations and procurement.

Our goal is to build a sustainable organisation on solid foundations, step by step, since our inception.

### as a company

#### sustain the company

- › Innovate and prepare for the future with a long-term strategic and operational vision.
- › Develop and promote a value system.
- › Ensure our independence through strong governance and individual accountability.
- › Guarantee the stability of our activities through a decentralised organisation and the diversity of our service offering.
- › Analyse and manage risks.
- › Monitor compliance with our commitments and regulations, and combat abuses and conflicts of interest.
- › Continuously improve our practices with a view to quality and integration into our ecosystem.
- › As an independent company, ethically manage our investments to ensure they create no harm to people or the planet.



#### develop human capital

- › Promote diversity without discrimination based on age, origin, gender, or background ; ensure dignity, respect, and inclusion of minorities, indigenous peoples, refugees, and migrants while upholding their rights and cultural identities.
- › Recognise the importance of fair and equitable remuneration for all.
- › Guarantee a working environment conducive to the professional and personal development and balance of our employees and to support them in their development.
- › Respect privacy and expression.
- › Encourage the acquisition of knowledge to bring value to our customers, employees and society.
- › Value the multiplicity of viewpoints, the richness of exchanges and co-construction processes.



#### preserve the environment

- › Reduce, reuse, and recycle throughout the value chain of our business life to limit our energy and resource consumption.
- › Offer a flexible approach to work.
- › Promote public transportation through a central location or clean modes of transportation such as electric or hybrid vehicles.
- › Seek the most suitable technologies that serve a sustainable future.
- › Comply with current laws and regulations and identify any additional sources of contribution to the preservation of our planet, biodiversity, oceans, water, air pollution, forests.



### as an individual

- › Act with honesty, integrity, ethics, and responsibility.
- › Treat people with dignity and respect.
- › Demonstrate loyalty in business and nurture trust-based relationships with counterparts.
- › Submit to conducted checks and participate in activity traceability through periodic reporting.
- › Protect intellectual property rights, technology transfer, and know-how.
- › Strictly respect the data and privacy of both clients and colleagues, in compliance with confidentiality laws, information security, and international requirements.

- › In cases of reprehensible behaviour or actions that are unethical, illegal or in breach of internal policies, engage with Management or report your concern on our dedicated platform.
- › In cases of harassment or conflict, inform the Management or seek recourse from an external neutral body made available.
- › Adhere to the laws and internal policies to prevent any fraudulent activity related to insider trading or market misconduct.
- › Never readily accept benefits, gifts, entertainment, or hospitality, and question their legitimacy voluntarily.

- Acknowledge a zero-tolerance policy for all forms of bribery, corruption, extortion, and misappropriation of funds.
- › Ensure that activities are free from doubts about the source of related funds to prevent any connection with criminal activities.
- › Do not employ children or resort to forced labour.
- › Embrace the company's ethical approach and commit to applying its principles.

This charter is presented to every new employee and acknowledged by all Itecor employees on an annual basis.

version 1.2 - March 2025



responsabilité sociale



# personnes

Chez Itecor, nous considérons le capital humain comme l'atout le plus précieux de notre entreprise. À ce titre, le bien-être, la santé, la sécurité et le développement professionnel de nos consultants sont au cœur de nos priorités, ce qui nous distingue des autres acteurs du marché.

Nous avons mis en place un ensemble complet de politiques visant à garantir que nos collaborateurs sont véritablement pris en charge, notamment en ce qui concerne leur épanouissement professionnel et personnel, leurs droits et leurs conditions de travail générales. Notre politique des ressources humaines et notre structure organisationnelle constituent un cadre solide qui garantit un environnement de travail positif et favorable.

En outre, nous respectons une charte éthique, tant en tant qu'entreprise qu'en tant qu'individus, qui garantit que nos actions sont conformes à nos valeurs fondamentales d'intégrité, de respect et de responsabilité. Nous sommes structurés à la fois en interne, avec notre direction, et en externe, grâce à des collaborations avec les parties prenantes concernées, afin de garantir le respect des réglementations en vigueur et de garantir que tous les employés sont traités avec équité et respect.

Nos consultants font partie intégrante d'Itecor ; ils sont employés par et pour Itecor, au service de nos clients. Tout en contribuant activement à la croissance de l'entreprise, ils bénéficient également d'opportunités de développement continu, renforçant ainsi notre engagement envers leur réussite et leur bien-être.

## développer notre capital

Itecor offre un cadre de travail haut de gamme propice à l'épanouissement professionnel et personnel, en mettant à disposition des ressources et un environnement dynamique qui permettent à nos collaborateurs de développer leurs talents. Dès le recrutement, nous garantissons un environnement sécurisant et favorable. Nous alignons également les aspirations de nos consultants sur les besoins de nos clients et les objectifs de l'entreprise, favorisant ainsi la réussite de tous.

## gestion du savoir

Chez Itecor, les consultants consacrent plus de 10% de leur temps à la gestion des connaissances, élargissant ainsi continuellement leur expertise. Grâce à notre plateforme d'apprentissage **Itecor Academy** et à nos communautés de pratique, ils partagent leurs connaissances et bénéficient du vaste savoir-faire de l'entreprise. En tant que visage de notre écosystème, ils apportent de la valeur ajoutée à nos clients et à la société tout en évoluant tant sur le plan professionnel que personnel.

## égalité des chances

Pionnier en matière d'égalité sur le lieu de travail, Itecor soutient activement l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée grâce au travail à temps partiel et aux congés parentaux. Notre structure favorise l'entraide et permet à chacun, quel que soit son genre, de trouver sa place. L'équilibre entre les genres et l'égalité salariale sont des valeurs fondamentales que nous surveillons systématiquement afin de garantir l'équité et l'inclusion.

## promotion de la diversité

Avec plus de 24 nationalités et plusieurs dizaines de langues parlées, nous savons que la diversité est un atout majeur pour Itecor. C'est pourquoi nous encourageons activement la diversité et favorisons l'intégration des personnes de tous âges, de tous horizons et de tous genres. Nous valorisons la diversité des points de vue, les échanges et les discussions, ainsi que la co-construction jusqu'aux plus hauts niveaux de la direction.

## bien-être au travail

Nous accordons la priorité à l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée en garantissant les meilleures conditions de travail et en apportant un soutien au bien-être. Nos managers et nos équipes RH travaillent ensemble pour favoriser un environnement de travail sain. En cas de harcèlement ou de conflit, une organisation externe neutre est disponible pour apporter des conseils.

## vivre ensemble

Itecor organise des événements sociaux ouverts à tous les employés, dans les domaines du sport, du bien-être, de l'art et de la culture. Les employés sont encouragés à créer leurs propres événements avec un soutien interne et une prise en charge totale ou partielle des coûts. Cette initiative favorise l'appartenance et promeut un mode de vie équilibré.

## signalement chez Itecor

Nous avons lancé notre plateforme d'alerte professionnelle afin de garantir la transparence, l'intégrité et la responsabilité au sein de notre organisation. Cette plateforme permet aux employés de signaler de manière confidentielle et sécurisée tout comportement contraire à l'éthique. En offrant un canal sûr pour signaler des préoccupations, nous renforçons notre engagement en faveur de pratiques commerciales éthiques, du respect des droits de l'homme et du respect des réglementations. Cette initiative garantit que tous les signalements sont pris au sérieux et traités de manière appropriée, favorisant ainsi une culture de confiance, d'équité et de responsabilité au sein de notre organisation.



itecor  
ACADEMY

itecor  
ACHIEVE YOUR DREAMS  
fun

itecor  
GROWING TOGETHER  
iDAY

# droits de l'homme et du travail

Il est essentiel de suivre l'évolution de nos objectifs pour garantir des progrès significatifs. Cependant, chaque voyage commence par un premier pas. En 2024, nous nous sommes concentrés sur la définition d'objectifs quantitatifs, l'harmonisation de notre approche et l'évaluation de nos processus. Ce rapport ne présente pas encore les résultats finaux, mais sert plutôt de base à la voie que nous traçons vers une plus grande responsabilité et un impact accru.

## conditions de travail

- **Horaires de travail équitables** : veiller à ce que 100 % de nos employés respectent les horaires de travail légaux et contractuels et s'assurer que 100 % de nos employés ont accès à l'intégralité de leurs congés payés chaque année.
- **Équilibre entre vie professionnelle et vie privée** : promouvoir des modalités de travail flexibles pour 100 % des effectifs, en veillant à ce que les employés puissent concilier leurs engagements professionnels et personnels lorsqu'ils travaillent à distance.
- **Enquêtes de satisfaction des employés** : mener des enquêtes de satisfaction des employés via le portfolio i-portfolio d'Itecor dans Sales Force une fois par mois afin d'évaluer les conditions de travail et de mettre en œuvre des améliorations dans les deux mois suivant l'enquête.

## dialogue social

- **Consultation régulière** : lorsque la loi l'exige, des réunions trimestrielles sont organisées avec les représentants des employés et les syndicats avant la fin du mois d'août de chaque année afin de discuter des conditions de travail, des préoccupations des employés et des mises à jour des politiques.
- **Conventions collectives** : lorsque la loi l'exige, et avant la fin du mois d'août de chaque année, veiller à ce que 100 % des employés aient accès à une convention collective définissant leurs droits et obligations en matière de conditions de travail, de salaires et d'avantages sociaux
- **Dénonciation** : mettre en place une procédure formelle pour résoudre les litiges ou les préoccupations des employés ou en cas de comportement ou d'actions répréhensibles, contraires à l'éthique, illégaux ou en violation des politiques internes.

## qualité de vie au travail

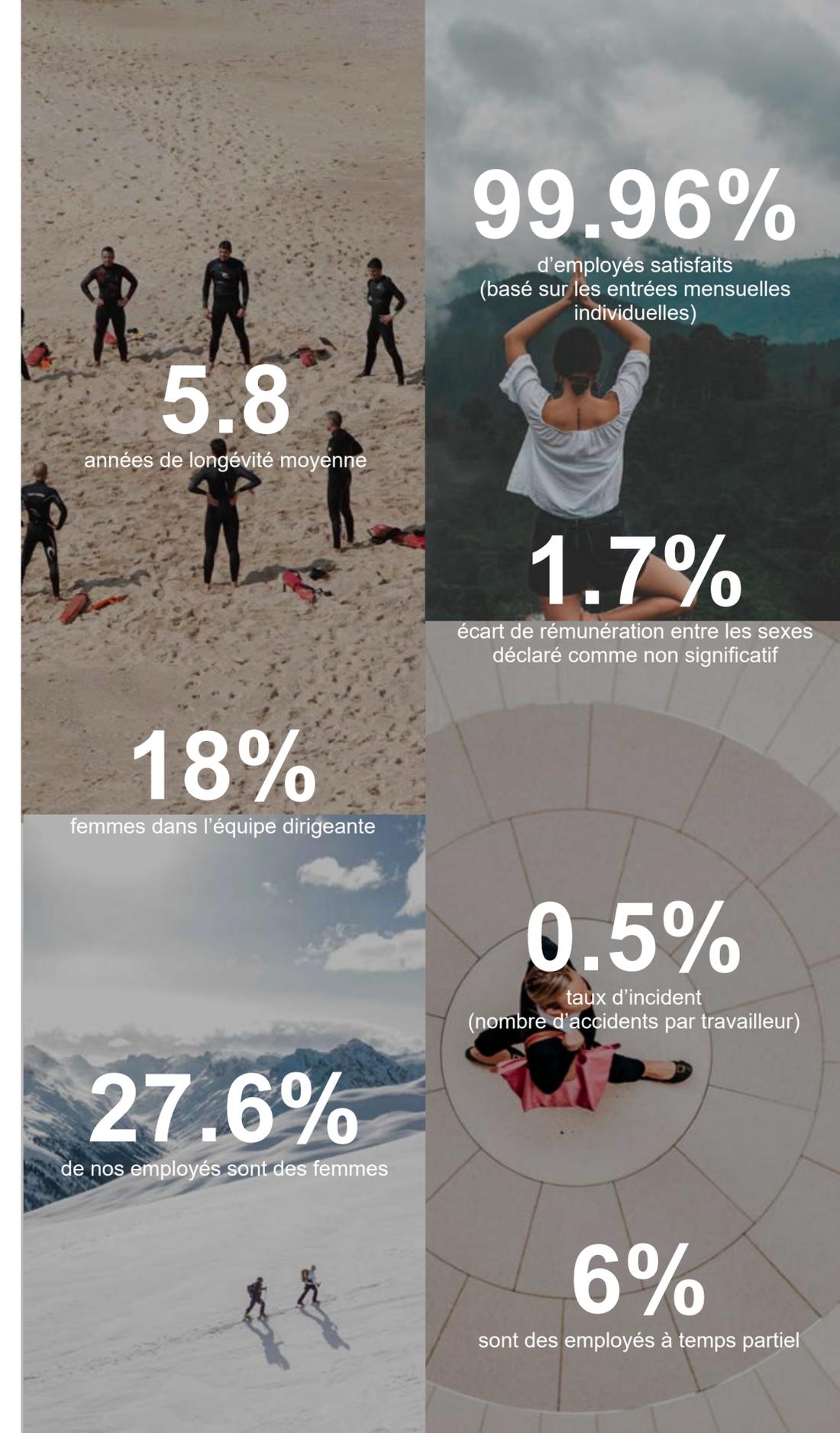
- **Réduire les risques de maladies liées à l'ergonomie** : l'objectif est de réduire les risques de maladies de 10% d'ici fin 2025 en renforçant les campagnes de sensibilisation via la newsletter interne Chronicle et les réunions trimestrielles Townhalls, et en améliorant les environnements de travail.
- **Participation à des sessions de bien-être** : Itecor propose un accompagnement pour améliorer le bien-être de ses employés et encourager un mode de vie équilibré. Notre objectif est que 20 % des employés participent à ces cours d'ici 2025.
- **Encourager le télétravail** : veiller à ce que 100 % des employés d'Itecor bénéficient de modes de travail flexibles en leur fournissant les outils nécessaires, en favorisant une culture de confiance et d'autonomie et en mettant en œuvre des politiques qui favorisent l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Ceci vise à améliorer la productivité, à réduire l'impact environnemental lié aux déplacements domicile-travail et à promouvoir le bien-être des employés tout en maintenant une collaboration solide et la cohésion de l'équipe grâce à des interactions virtuelles et en personne régulières.

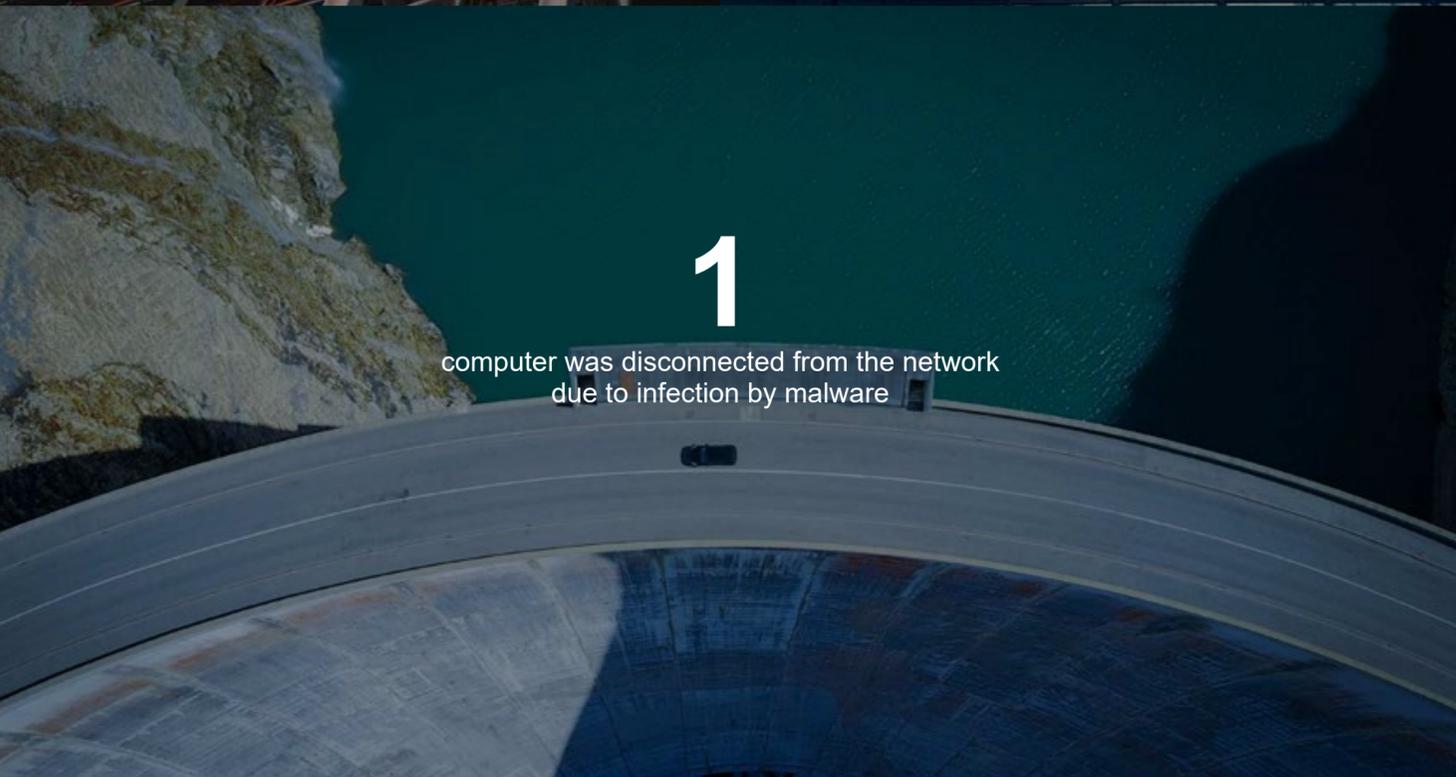
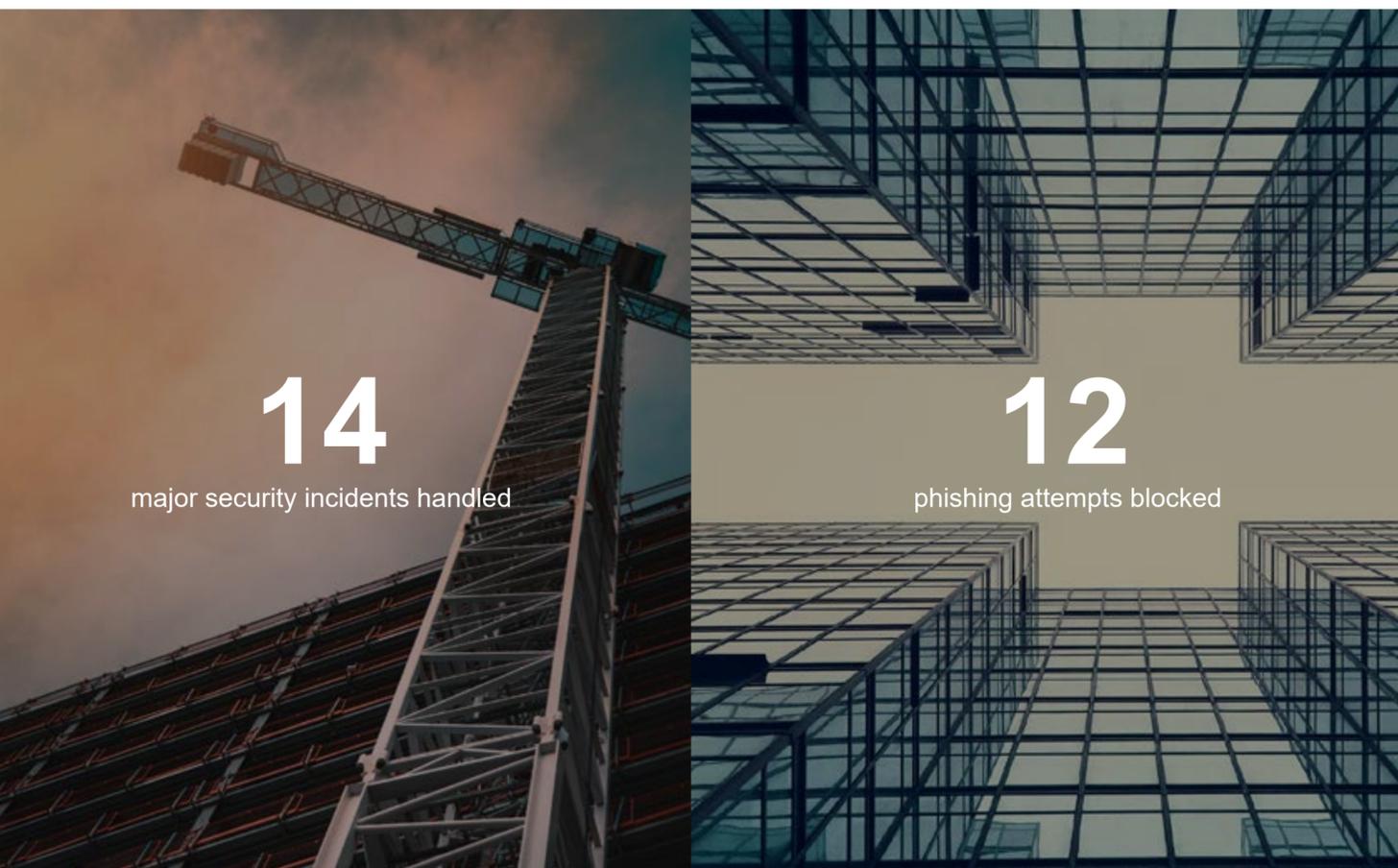
## santé et sécurité

- **Formation** : chaque employé, quel que soit son lieu de travail (back-office ou site client), recevra une formation en matière de santé et de sécurité dans les 30 jours suivant son embauche, avec une mise à niveau tous les 24 mois.
- **Évaluation des risques** : une évaluation complète des risques pour tous les environnements de travail (bureaux d'Itecor et sites clients) sera réalisée au moins une fois par an afin d'identifier les dangers potentiels et mettre en œuvre des mesures correctives.
- **Signalement des incidents** : veiller à ce que tout incident lié à la santé ou à la sécurité soit signalé dans les 12 heures et examiné par l'équipe chargée de la santé et de la sécurité dans les 12 heures.

## droits de l'homme

- **Non-discrimination salariale** : veiller à évaluer chaque année notre structure salariale afin de prévenir toute discrimination fondée sur le genre.
- **Chaîne d'approvisionnement éthique** : d'ici 2028, Itecor veillera à ce que 99 % de ses fournisseurs aient signé un engagement à respecter les droits de l'homme, avec des audits réguliers effectués au moins une fois tous les 24 mois.
- **Formation aux droits de l'homme** : dispenser une formation obligatoire sur les droits de l'homme à tous les employés et cadres d'ici la fin 2025, avec un objectif de participation de 95 % dans toute l'entreprise.





# protection & sécurité des données

En tant qu'organisation responsable, nous accordons une grande importance à la protection de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes. Afin de garantir la protection des données personnelles et la sécurité des informations qui nous sont confiées, nous avons mis en place les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour minimiser les risques. Nous respectons les normes et réglementations internationalement reconnues, intégrons la confidentialité dans nos processus, protégeons les informations sensibles à l'aide de contrôles de sécurité robustes, identifions et atténuons de manière proactive les menaces pour la sécurité, et formons en permanence nos équipes afin de renforcer notre culture de la sécurité.

À travers les actions ci-dessous, nous démontrons activement notre engagement en faveur de la conformité, de la protection des données et de la sécurité de l'information, garantissant ainsi un environnement sûr et fiable pour tous.

## protection des données

Chez Itecor, nous accordons une grande importance à la confidentialité de nos employés, clients, partenaires et parties prenantes. Nous sommes conscients de la confiance qui nous est accordée lorsque vous nous communiquez des informations personnelles, et nous nous engageons à les protéger. Nous respectons pleinement le RGPD de l'UE et la loi suisse sur la protection des données. Au cours de l'année 2024, aucune action judiciaire ou administrative n'a été engagée concernant la confidentialité des données clients ou les secrets commerciaux.

## sécurité de l'information

Outre le respect des lois sur la protection des données, nous accordons une priorité absolue à la sécurité des données. Notre infrastructure est soutenue par une équipe d'experts en sécurité qualifiés, dédiés à la protection de toutes les parties prenantes.

Notre approche en matière de sécurité se concentre sur trois domaines clés : prévention, détection et réponse. Nous surveillons en permanence nos systèmes informatiques afin de maintenir un niveau élevé de protection contre les cybermenaces émergentes.

Nous prenons des mesures pour protéger les données personnelles, notamment en cryptant les informations soumises via notre site web. L'accès aux données personnelles est limité aux personnes qui en ont légitimement besoin, et celles qui les traitent sont liées par des accords de confidentialité.

En cas de violation de la sécurité des données, nous avons mis en place des procédures pour informer les parties concernées et les autorités compétentes, conformément à la loi.

## gestion des incidents et réponse

Malgré des mesures préventives rigoureuses, nous reconnaissons que des incidents de sécurité peuvent se produire. Afin de traiter efficacement les violations potentielles, nous avons défini et mis en place une procédure en cas de violation des données et un processus de gestion des incidents. Ce dernier comprend une surveillance en temps réel, avec identification rapide des menaces et limitation des risques et impacts. Notre équipe veille à ce que les incidents fassent l'objet d'enquêtes approfondies, que des mesures correctives soient appliquées et que les enseignements tirés soient intégrés dans notre stratégie d'amélioration continue.

## sensibilisation et formation des employés

La sécurité des données dépend autant des personnes que de la technologie. Afin de promouvoir une culture de la cybersécurité, nous organisons des sessions de formation et de sensibilisation pour les employés à tous niveaux. Ces formations sont obligatoires pour les nouveaux employés ou sous forme de remise à niveau occasionnelles. Elles permettent de s'assurer que nos équipes comprennent leurs responsabilités, identifient les menaces potentielles et suivent les meilleures pratiques pour protéger les informations sensibles.

## conformité et audits

Afin de respecter notre engagement en matière de protection des données, nous menons régulièrement des audits internes et externes pour évaluer l'efficacité de nos mesures de sécurité. Ces évaluations nous aident à rester en phase avec l'évolution des réglementations et les meilleures pratiques du secteur, tout en identifiant les possibilités d'amélioration continue. Nos efforts en matière de conformité nous permettent de garantir la transparence, la responsabilité et la résilience de notre approche en matière de protection des données.





responsabilité environnementale



# environnement

Nous sommes conscients de notre responsabilité quant à l'impact de nos activités sur l'environnement. À ce titre, nous avons mis en place des mesures concrètes pour réduire l'impact environnemental de nos opérations. Chaque organisation a un rôle à jouer dans l'atténuation du changement climatique et la protection des écosystèmes. Dans cette optique, nous sommes conscients des limites des ressources naturelles et cherchons à contribuer à un monde sans carbone et positif pour la nature en :

- réduisant les émissions de gaz à effet de serre dans la chaîne de valeur,
- réduisant/minimisant notre consommation d'énergie et de ressources grâce à l'utilisation d'énergies à faible impact, à une meilleure traçabilité et à des produits de haute qualité.

Nous respectons toutes les lois et réglementations applicables et sommes toujours à la recherche de moyens supplémentaires pour préserver la planète.

## plus proches que jamais

Grâce à nos bureaux régionaux centralisés, nous sommes en mesure de maintenir un contact étroit avec nos clients et nos collègues. Nous proposons également une approche flexible du travail, qui inclut le télétravail afin de limiter les déplacements. La planification et la confiance sont essentielles à la réussite de ce modèle.

## approvisionnement responsable

Nous avons mis en place une approche d'approvisionnement responsable en élaborant une politique d'entreprise, en fixant des objectifs clairs et en établissant un code de conduite pour nos fournisseurs. Ce code définit les attentes que nous avons envers tous nos fournisseurs, sous-traitants et partenaires commerciaux. Il garantit leur contribution à notre engagement en faveur de pratiques commerciales éthiques, du respect des droits de l'homme et de la protection de l'environnement. Grâce à ces mesures, nous renforçons la durabilité de notre chaîne d'approvisionnement et notre engagement en faveur d'un approvisionnement responsable et transparent.

## gestion des ressources

Nous avons mis en place un programme de sensibilisation à l'intention de nos employés afin d'encourager la réduction, la réutilisation et le recyclage dans nos bureaux. Nous gérons les déchets de manière responsable, minimisons l'utilisation du papier et recyclons le matériel informatique grâce à des partenariats locaux. Grâce à ces efforts, nous souhaitons promouvoir une culture d'entreprise responsable et contribuer activement à un avenir plus durable.

## mobilité

Encourager l'utilisation des transports publics ou des transports propres est un thème récurrent chez nous depuis de nombreuses années. Par exemple, nous prenons en charge les frais de déplacement de notre personnel et privilégions toujours le train à l'avion, dans la mesure du possible. Nos bureaux sont donc situés à proximité des gares, dans le cadre de notre plan de mobilité. Notre politique en matière de véhicules de fonction se limite aux véhicules hybrides ou électriques.

## durabilité numérique

En suivant de près le marché, ses tendances et ses opportunités, nous continuons à rechercher non seulement les technologies les plus adaptées, mais aussi celles qui serviront un avenir durable. Afin d'améliorer notre impact environnemental, nous avons recours à diverses solutions cloud, qui nous permettent d'optimiser l'utilisation des ressources, de réduire la consommation d'énergie et de minimiser l'empreinte carbone associée aux infrastructures sur site. Le cloud computing offre une meilleure évolutivité, réduit les besoins en matériel physique et fonctionne souvent dans des centres de données économes en énergie alimentés par des énergies renouvelables. La durabilité est au cœur de chaque décision et de chaque étape opérationnelle. De la même manière, nous accompagnons nos clients afin qu'ils puissent eux aussi relever leurs propres défis environnementaux. Nous entretenons des relations de confiance fondées sur des valeurs communes avec nos partenaires et nos fournisseurs afin de progresser ensemble vers un développement durable.

# énergie

Nous avons mis en place des mesures visant à réduire notre consommation d'énergie et à améliorer notre efficacité énergétique.

En 2024, nous avons évalué avec soin notre efficacité énergétique. Notre impact le plus important réside dans l'emplacement de nos bureaux, nos modes de transport et nos choix technologiques. Le système d'évaluation Synesgy, basé en Suisse, qui fournit des données sur notre empreinte carbone, est un outil essentiel dans ce processus. La mise en œuvre se fait à travers différentes mesures parallèles dans toute l'entreprise.

Il est important de noter que nos bureaux sont situés dans des centres d'affaires équipés de systèmes de chauffage collectifs, ce qui signifie que nous n'avons pas de contrôle direct sur notre approvisionnement en énergie. À Zurich, les coûts énergétiques sont inclus dans les charges et aucun relevé détaillé n'est disponible. Cette configuration a été choisie délibérément afin de mutualiser les ressources et d'optimiser l'efficacité énergétique. Le partage des infrastructures, le chauffage et la réduction des températures le week-end permettent de réduire automatiquement notre consommation globale.

De plus, le système de chauffage et de climatisation de notre bureau de Vevey a été entièrement rénové en 2024, ce qui devrait contribuer à réduire notre empreinte carbone globale tout en favorisant une utilisation plus rationnelle des ressources.

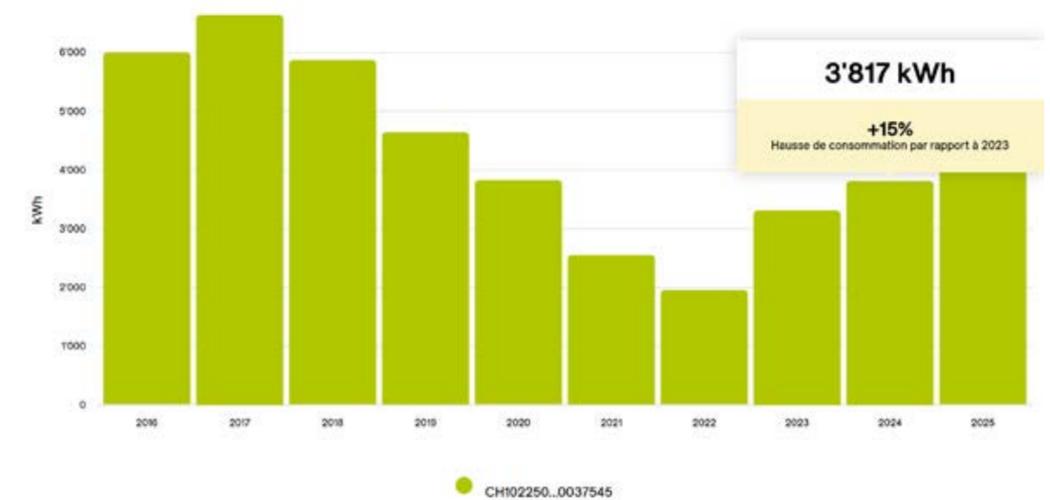
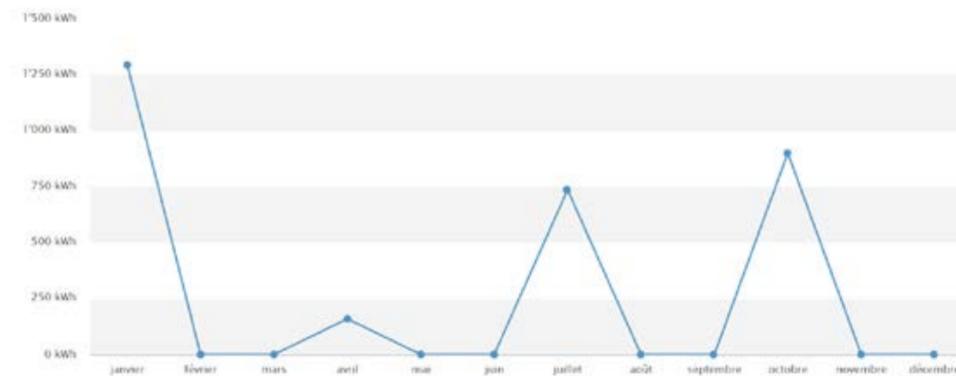
Notre gestion de l'énergie a un impact majeur sur nos émissions directes de CO<sub>2</sub> et constitue donc l'un de nos principaux outils pour assurer la transition vers une société décarbonée et atteindre l'objectif de zéro émission nette. Nous nous concentrons sur l'augmentation de l'efficacité énergétique et la réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.

## Preuve de la consommation énergétique dans nos bureaux de Vevey et Genève



2019	4'644 kWh	-20%
2020	3'830 kWh	-17%
2021	2'556 kWh	-33%
2022	1'958 kWh	-23%
2023	3'313 kWh	+69%
2024	3'817 kWh	+15%

Evolution de la consommation : 2024



# climat

Suite à l'adoption de la loi sur le climat et l'innovation en juin 2023, les entreprises suisses sont désormais tenues d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2050 et de présenter des feuilles de route à cette fin. Voici nos objectifs en matière d'émissions dans les scopes 1, 2 et 3.

## Scope 1

### Réduire les émissions directes

pour atteindre une réduction de 2 % de ces émissions directes d'ici 2025, par rapport à 2024.

Référence 2024 : 17,01 tCO<sub>2</sub>e tCO<sub>2</sub>e

## Scope 2

### Améliorer l'efficacité énergétique

En optimisant notre consommation d'énergie, nous prévoyons de réduire de 1 % nos émissions de scope 2 d'ici 2027. La réduction de ces émissions indirectes est essentielle pour diminuer notre empreinte carbone globale et soutenir la transition vers des sources d'énergie durables.

Référence 2024 : 7,91 tCO<sub>2</sub>e

## Scope 3

### Minimiser les émissions indirectes de la chaîne de valeur

Nous reconnaissons que les émissions Scope 3, résultant de notre chaîne de valeur, représentent une part importante de notre impact environnemental. Celles-ci comprennent les émissions liées aux biens et services achetés, aux déplacements professionnels et à la gestion des déchets. Nous nous engageons à réduire ces émissions indirectes de 1 % d'ici 2030 grâce à des pratiques d'achat durables, à la réduction des déchets et à la promotion d'une utilisation responsable des ressources. Il est essentiel de s'attaquer aux émissions de scope 3 pour parvenir à une durabilité globale tout au long de notre chaîne de valeur.

Référence 2024 : 8,08 tCO<sub>2</sub>e



# circularité

Nous veillons à ce que tous nos équipements informatiques soient systématiquement collectés, traités en toute sécurité et réutilisés. Dans le cadre de cette politique, tous les disques durs sont soumis à une destruction certifiée des données, garantissant la sécurité des informations avant leur réutilisation.

Ce processus est réalisé en collaboration avec un partenaire local de confiance, renforçant ainsi notre engagement en faveur du développement durable et de la gestion responsable des ressources.

En prolongeant le cycle de vie de nos équipements informatiques, nous minimisons les déchets électroniques, réduisons notre empreinte environnementale et contribuons à une économie plus circulaire où les ressources sont valorisées plutôt que jetées.

Cette initiative s'inscrit non seulement dans le cadre de nos engagements ESG, mais favorise également les partenariats locaux qui soutiennent des pratiques commerciales durables.

0.047 t  
de déchets générés

100%

recyclage des appareils électroniques

100%  
d'énergie renouvelable

60%

des appareils électriques remplacés par des matériaux à impact environnemental de classe A

16,187

consommation énergétique totale (MWh)

**itecor international**

Av. Paul-Cérésole 24  
CP 568  
CH – 1800 Vevey 1  
Tel. +41 21 923 07 07  
info@itecor.com

---

Contact

Habib Lopez  
Responsable de la  
RSE  
csr@itecor.com

---

**itecor paris**

11, rue Tronchet  
FR – 75008 Paris  
Tel. +33 1 42 68 87 70  
info.paris@itecor.com

**itecor barcelona**

Avinguda Diagonal 449  
Piso 4  
C.P. 08036  
Barcelona / España  
Tel. +34 933 634 382  
info.barcelona@itecor.com

**itecor mexico**

World Trade Center Mexico  
Montecito 38  
Piso 12-Oficina 12  
Col. Nápoles  
MX – 03810 Mexico DF  
Tel. +52 55 11 07 06 84  
info.mexico@itecor.com

**itecor durango**

Zaragoza 109 int. 7  
Zona centro  
MX – 34000 Durango  
Tel. +52 61 88 25 12 31  
info.durango@itecor.com

**itecor genève**

Rue de Berne 9  
CH – 1201 Geneva  
Tel. +41 22 715 04 10  
info.geneve@itecor.com

**itecor vevey**

Av. Paul-Cérésole 24  
CP 568  
CH – 1800 Vevey 1  
Tel. +41 21 923 07 07  
info.vevey@itecor.com

**itecor zürich**

Stampfenbachstrasse 40  
CH – 8006 Zürich  
Tel. +41 44 201 44 20  
info.zurich@itecor.com

**itecor skopje**

Business Center – Synergy  
23 Oktomvri br. 11a  
MK – 1000 Skopje  
Tel. +389 75 43 73 89  
info.skopje@itecor.com